**ŞİRKETİNİZE KVKK UYUMLU BİLGİ İŞLEM SİSTEMLERİ**

**PROJE, KURULUM VE DANIŞMANLIK HİZMETİ VERİYORUZ**

Şirketinizin teknolojik alt yapı yatırımlarını projelendiriyor ve en uygun maliyet ile kurulum hizmetleri sunuyoruz. Mevcut sisteminizin bakımını üstleniyor, çıkan sorunları gideriyoruz.

* SİSTEM ANALİZİ
* SİSTEM YÖNETİMİ
* TEKNOLOJİ BAKIM DESTEK HİZMETLERİ
* YEDEKLEME VE FELAKET KURTARMA ÇÖZÜMLERİ
* FİREWALL (GÜVENLİK DUVARI)
* BULUT ÇÖZÜMLERİ
* NETWORK PROJELERİ
* SERVER/STORAGE SİSTEMLERİ
* STORAGE VERİ DEPOLAMA SİSTEMLERİ
* SANALLAŞTIRMA
* E POSTA
* KAMERA, SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ
* SANTRAL
* TURNİKE SİSTEMLERİ
* E KART PERSONEL MESAİ TAKİP SİSTEMLERİ
* WEB SİTESİ KVKK UYUMU

Bu kapsamda, profesyonel ekibimizle:

* Şirketinizin ihtiyaç analizi,
* Uygun ürün seçimi,
* Kurulum yapılandırılması,
* Sistem yöneticisi ya da kontrolünü sağlayacak personel eğitimi,
* Bakım, destek ve acil müdahale,
* Raporlama,

Hizmetlerini sunmaktayız.

Server, UPS, kablolama, veri güvenliği ve yedekleme, ses ve görüntü vd. sistemlerde çözüm sunmak ve sürekli işleyişini sağlamak bizim görevimiz.

İhtiyacınız olan ürünü belirliyoruz, kurulumu, istenilen performansı sağlıyoruz, herhangi bir arızada garanti takibi ve yerine bir başka cihazın konması, yedeklerinizin daha güvenli saklanmasını sağlıyoruz. Bilgi Teknolojileri departmanında çalışan personelinize eğitim veriyoruz.

# **SİSTEM ANALİZİ**

Sisteminizle ilgili ayrıntılı bir analiz ile sorunları çıkmadan engelleyebilir, ilerde yapılacak yatırımlar için doğru bilgiler edinebilirsiniz. Sistem analizi;

* Active Directory Health Check,
* Exchange Health Check,
* Sql Server Veritabanı Health Check,
* Network Cihazları Router, Switch ve Firewall cihazlarının kontrolü,
* Kurulu olan Virüs programlarının performans ve güvenlik ayarları,
* HP ve IBM Serverların Donanımsal Driver, Raid yapıları, Teaming, ILO kurulumunun incelenerek, güvenlik ve performans kriterlerine göre konfigüre edilmesi,
* Server İşletim sistemi ve Client İşletim sistemi servislerinin kontrol edilmesi,
* İşletim sistemi, yazılım ve donanım güncellemelerinin ve yamalarının kontrol edilmesi,
* Backup sistemlerinin kontrol edilmesi,

Analizimizin sonucunda sistemdeki aksaklıklar, eksik ya da yanlış yapılandırılan donanımsal ve yazılımsal sistemler hakkında çözümler sunmaktayız. Analiz ve raporlama network alt yapınızdan, sunucularınızın driver güncellemelerine kadar her konuyu kapsar ve ihtiyaçlar belirlenir. Son aşamada ise değişiklikler test edilir ve IT alt yapınız ayrıntılı raporlanır.

1. **SİSTEM YÖNETİMİ**

Şirketinizin bulunduğu sektörde bir adım öne çıkması IT alt yapısının yönetilebilirliği ile doğru orantılıdır. Doğru veriye doğru zamanda ve kesintisiz ulaşırsanız size değer katar bu anlamda Şirketinizin IT yapısını yönetilebilir hale getirilmelidir.

**Sistem yönetimi tüm şirket IT altyapısının;**

* Bilgisayar Kullanıcıları,
* Bilgisayar Çevre Birimleri,
* Network Cihazları Swicth, Router, Firewall ve Voip Cihazları,
* WAN ve LAN Yapısı,
* Mobil Kullanıcılar,
* ERP programı, Exchange Server, ISA Server, SQL Server ve Proxy,
* Backup sistemi ve USB Flash Disklerin kontrolü,
* Şirket çalışanlarının klasörlere yetkilendirme sistemiyle girmesi, yetkisi olan dosyaları değiştirebilme fakat silememe, çıktı ya da print screen alamama,
* İnternette istenmeyen sitelere girilememe, spam mail gelmesini önleme,
* Sunucuların driver güncel bilgilerinin takibi,
* İşletim sistemlerinin ve yazılımlarının güncellemelerinin bildirilmesi,

Tek bir merkezden bütün bu işlemleri yapabilir ve size düzenli bilgi gelmesini sağlayabiliriz. Çalışmalarımızın sonucunda Proje klasörünü teslim ettiğimizde;

* Tüm Şirket WAN Yapısının Düzenli izleme bir sorun halinde maille bildirilmesi,
* Tüm Şirket File serverdaki Kullanıcıların hangi dosyaları okuyup okumadığı, sildiği ya da yetkisi olmadığı halde hangi dosyaları kopyalamaya çalıştığı bilgisi,
* Server işletim sistemlerinde meydana gelen sorunlar,
* Mevcut network cihazlarının “log”larının “backup”lanması, kritik işlemlerin yapılması ya da sisteminizi zorlayan sebepler,
* Backup Sisteminizde alınan “backup”larınız, disk size, klasör bilgisi ve backup süreleri,

**Bildirilecektir.**

* Tüm Şirket yapısındaki İşletim sistemi ve yazılımların güncellemelerinin tek bir merkezden ve sadece tek bir işlemle yapabilecek,
* Tüm şirket bilgisayarlarının servislerinin tek bir merkezden standart hale getirebilecek,
* Tüm şirkete istediğiniz yazılımları farklı kullanıcılara istediğiniz zaman diliminde sınıflandırarak kurabileceksiniz.
* Anti virüs yazılımının doğru konfigüre edilmesi ve sisteme entegrasyonunun sorunsuz sağlanmasıyla beraber tüm aktivitelerden haberdar olacağınız gibi port bazlı ya da kullanıcı bazlı ya da ip bazlı kısıtlama yapabilecek ataklardan anında haberiniz olacak ortak karantinaya alıp gerekli müdahaleyi siz yapabileceksiniz.
* “Backup”larınızı tek bir merkezden online alabilecek, geriye dönüşünü restore işlemini çok kısa bir sürede yapabileceksiniz.
* IT Alt yapısıyla ilgili düzenli envanter bilgisine sahip olacak doğru ve güncel bilgiyle ihtiyacını olan yatırımları yapabileceksiniz.

1. **TEKNOLOJİ BAKIM DESTEK HİZMETLERİ**

Şirketinizin sahip olduğu teknoloji ürünlerinin arıza, bakım ve desteğinin verilmesi amacı ile şirketlerimiz arasında yapılan Aylık / Yıllık bakım anlaşmalarını kapsamaktadır. İhtiyacınıza uygun olarak aşağıdaki şekillerde yapılabilmektedir:

* Proje bazlı olarak yapısal kablolama, server/storage, kamera, santral vs projelerinin kurulum ve uyarlanması sözleşmesi
* Yerinde destek ve sınırsız çağrı merkezi destek sözleşmesi
* Uzak bağlantı ve çağrı merkezi destek sözleşmesi
* Yerinde çağrı bazlı destek sözleşmesi.

**Teknoloji Destek Sözleşmesi kapsamında teknoloji ürünleriniz ile ilgili;**

* Telefon/Uzaktan destek alabilirsiniz.
* Bilgisayarlarınızın fiziksel bakımı yapılır.
* Ürün alımlarınızda sözleşmeli müşteri özel indiriminden faydalanabilirsiniz.
* Ürünleriniz ücretsiz olarak teslim edilir.
* Sözleşmeye konu ürün envanteriniz ile ilgili ücretsiz garanti takibi yapılır.
* Güvenlik amaçlı yazılım güncellemeleriniz yapılır. (Firewall + Antivirüs + İşletim Sistemi)
* Süresi dolan lisanslarınız düzenli olarak kontrol edilir.
* Sınırsız sayıda IT ürün ve hizmetleri konusunda danışmanlık alabilirsiniz.
* IT sistemleriniz ve altyapınız çalışır durumda tutulur, arıza anında hızlı müdahalede bulunulur.
* Ürünlerin kullanımı ile ilgili danışmanlık alabilirsiniz.
* İşinize uygun ürün ve ürün lisanslarının maksimum verimli kullanılmasını sağlayabilirsiniz.

1. **YEDEKLEME VE FELAKET KURTARMA ÇÖZÜMLERİ**

Geleneksel yedeklemeden daha üstün bir performans sergileyen yedeklemelerle, tüm uygulamalar ve veriler için 15 dakikanın altında kurtarma zamanı ve noktası hedefleri sunarak Kesintisiz Çalışan Kuruluşlar için İş Sürekliliği sağlar. SYNOLOGY, QNAP ve NAS disk sistemleri kurulum ve destekleri verilecektir.

Veriler günümüzde şirketler için kritik önemdedir. Verilerine ulaşamadıklarında şirketler müşterilerine istenilen düzeyde hizmet sunamayabilirler. Kötü müşteri hizmetleri, satış kayıpları veya bozuk ekip çalışması sorunlarının hepsi, şirket içinde ekiplerin verilere erişemediğinde olabileceklere örneklerdir. Bu sorunların her biri verimliliğin düşmesine, potansiyelin kullanılamamasına ve müşterilerin veri sonuçlarının düzeltilmesini bekleyememesi durumunda, gelir kaybına neden olabilecektir.

Ayrıca, veri depolaması söz konusu olduğunda küçük işletmeler, depolama çözümlerinin aşağıdaki özellikleri karşılamasının gerektiği durumlarla da karşı karşıya kalırlar:

* Daha düşük maliyet
* Kolay kullanım
* Depolama ihtiyaçlarına paralel büyütebilme olanağı
* Para Tasarrufu Yapmak ve Verimi Artırmak.

1. **ANTİVİRÜS GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ**

Bilgisayar virüsleri, bilgisayarın çalışmasını engelleyecek, verileri kaydedecek, bozacak veya silecek ya da kendilerini internet üzerinden diğer bilgisayarlara yayarak yavaşlamalara veya başka sorunlara neden olacak şekilde tasarlanmış yazılım programlarıdır. Virüsler, herhangi bir bilgisayara değişik yollarla girebilir ve bu bilgisayarlarda istenmeyen sonuç ve zararlara yol açabilir.

### Bilgisayarınızda virüs olduğunu nasıl anlarsınız?

* Bilgisayarınız olağan dışı şekilde yavaşladıysa,
* Yeni ya da daha önce kullandığınız harici diskler artık çalışmıyorsa,
* Ekranınızda garip ve çok sayıda mesajlar beliriyorsa,
* Kullandığınız programlar çöküyor ya da çok yavaş çalışıyorsa,
* Belge ya da dosyalarınızın isimleri, dosya boyutları, kayıt tarihleri kendi kendine değişiyorsa,
* İnternette dosya ‘indirme’ ve ‘yükleme’ hızınız çok düştüyse,
* Monitörünüzde tuhaf hareketler oluyorsa,

### **Virüslerden korunma yolları:**

* Bir dosya ekinde tam olarak ne olduğunu bilmedikçe, bilmediğiniz birinden gelen bir e-posta ekini asla açmayın.
* Bilgisayarınızda mutlaka anti-virüs programınız ve güvenlik duvarınız olmalı. Virüslerden korunmak için birçok anti-virüs programı bulunmaktadır. Örneğin; AVAST, NOD32, COMODO, KASPERSKY, PANDA VE SYMANTEC vb. Bu programlar internet koruma paketi olarak güvenlik duvarı da bulundurabildiği gibi işletim sisteminizin de güvenlik duvarını kullanabilirsiniz.
* Virüslerden koruma yazılımınızı her zaman güncel tutun. Güncel olmayan anti-virüs yazılımları size hiçbir zaman bir yarar sağlamaz.
* Harddisk, CD, flashdisk vb. gibi donanımlara bilgi yüklemeden veya bu donanımlardan bilgisayarınıza veri göndermeden önce bu donanımları anti- virüs yazılımları ile tarayın.
* İşletim sisteminizi devamlı güncel tutun ve orijinal (lisanslı) yazılım programları kullanın.
* Bilmediğiniz web sayfalarında çok fazla dolaşmayın ve bu sayfalardan çok fazla programı/dosyayı bilgisayarınıza indirmeyin. İndirdiğiniz dosyaları da muhakkak bilgisayarınızdaki anti-virüs yazılımları ile tarayın. Tek bir virüs programına bağlı kalmak istemiyorsanız başka bağlantıdan indirdiğiniz dosyayı bu sayfanın sistemine yükleyerek diğer anti-virüs yazılımlarla tarama gerçekleştirebilirsiniz.

1. **FİREWALL (GÜVENLİK DUVARI)**

İnternette güvenlik ile ilgili konular arasında adı sık sık geçen fırewall kavramı esas olarak yazılım ile oluşturulup, internet üzerinden bir sisteme girişleri kısıtlayan/yasaklayan ve genellikle bir internet gateway servisi (ana internet bağlantısını sağlayan ağ geçidi) olarak çalışan bir bilgisayar üzerinde bulunan güvenlik sistemine verilen genel addır.

Firewall internet ağından yerel ağı korumanın çeşitli yollarından birisidir. Genel olarak iki türlü firewall yapısından bahsedebiliriz; veri trafiğini engelleyen türler ve veri trafiğine izin veren türler. Bazı firewall tiplerinde veri akışının engellenmesi esas iken bazılarında da veri trafiğini düzenlemek ve sınırlamak önem kazanır. Genellikle “fırewal”lar dışarıdan ağa yetkisiz erişimleri engellemek için düzenlenir. Ağdan dışarıya erişim serbest iken dışarıdan ağa erişim kısıtlanır. Bazı “fırewal”lar sadece e-mail trafiğine izin verirken diğerleri farklı cinsten veri iletimine izin vermekle birlikte problem olabilecek servisleri (FTP, NFS, X-Windows gibi) ve bazı iletişim türlerini bloke ederler. Bu tür seçimler ve erişim izinleri tamamen kullanıcıların tercihlerine göre belirlenir.

Fırewall'un esas amacı ağa zarar vermek ya da sızmak isteyenleri engellemektir. Genel olarak şirketler ve veri merkezleri için firewall sıkça kullanılan bir güvenlik metodudur. “Fırewal”lar güvenlik ve denetim için bir tür geçit noktası oluşturur. Ayrıca sisteme modem ile bağlantı kurulmak istendiğinde fırewall bu bağlantıyı kontrol edip izleyebilme imkanına da sahiptir. Firewall ile çeşitli kullanıcı erişimi denetleme ve yetkilendirme mekanizmalarının kullanılması da (one time password gibi) yerel ağın güvenliğini arttıran bir unsurdur. Firewall bu türden, kullanıcı şifre ve yetkilerinin tanımlanıp kullanılması ve bu bilgilerin ağlar arasındaki trafiğinin gizlenmesi konusunda extra özellikler sunar.

**Fırewall Örnekleri:**

* Paket filtreleme yapan Firewall türü- Packet Filtering Firewall.
* Çift taraflı Geçit tipindeki Firewall türü- Dual-homed gateway firewall.
* Perdelenmiş kullanıcı tipindeki Firewall türü- Screened host firewall.
* Perdelenmiş alt ağ tipindeki Firewall- Screened subnet firewall.

1. **BULUT ÇÖZÜMLERİ**

Cloud Backup özellikle şirketlerin kritik verilerini buluta yedeklemek üzere geliştirilmiş bir sistemdir. Şirketlerin önemli verilerini kullanıcı gereksinimi olmadan belirlenen takvim doğrultusunda Cloud sunucularına otomatik olarak yedekler. Kritik şirket verilerini silinmeye, bozulmaya ve kaybolmaya karşı korumak isteyen şirketler için güvenilir ve ekonomik yedekleme çözümüdür.

Cloud Backup internet bağlantısı olan her yerden tüm cihazlarınızın yedeklenmesini sağlayabilirsiniz. Herhangi bir şekilde veriye erişmek istediğinizde sunucularımız üzerinde depolanan verilerinize üzerinden herhangi bir yerden güvenle erişebilir ve bilgilerinizi kurtarabilirsiniz.

Cloud Backup ile mobil, bilgisayar, server veya sanal tüm platformlardaki kişisel veya kurumsal tüm önemli verilerinizi güvenle buluttaki hesabınıza yedekleyebilirsiniz. Bu sayede cryptolocker virüsleri, çalınma, cihaz bozulmaları, sel, yangın, kaybetme gibi felaketlere maruz kalmazsınız.

SQL ve Exchange dahil tüm verilerinizi otomatik zamanlama ile buluta taşırken ayrıca 256 Bit şifreleme teknolojisi ile de verileriniz koruma altındadır. Yedekleme süreçleriyle bir personelin meşgul olması gerekmez, sistem otomatik çalışır takip etmek gerekmez. Başarılı veya başarısız tüm yedekleme işlemlerini raporlar, mail ile yedekleme durumlarından haberdar olmanızı sağlar. Yedek klasörlere dosyalara internet bağlantısı olan her yerden güvenle ulaşmanızı sağlar. Cloud sunucu ve backup konusunda gerekli her türlü destek verilmektedir.

1. **NETWORK PROJELERİ**

Network projelerinde sağladığımız ürün ve hizmet çözümlerimiz;

* Anahtar teslim network proje yönetimi,
* Data, Ses, Alarm UTP yapısal kablolama ve sonlandırma / test /etiketleme,
* Fiber kablolama ve sonlandırma/test (OTDR) / etiketleme,
* Kabinet kurulum ve yapılandırma,
* Netwok donanımları güvenliği,
* Switch, access point ve router yapılandırması,
* Firewall cihazları,
* Noktadan noktaya çözümler,
* 802.1x ile daha güvenli sistemler,
* Network trafik analizi.

**Network Aktif Cihazları Yapılandırma:**

* Göbek (Hub)
* Anahtar (Switch)
* Tekrarlayıcı (Repeater)
* Köprüleyici (Bridge)
* Yönlendirici (Router)
* Güvenlik Duvarı Cihazları (Firewall)
* Erişim Noktası (Access point)
* NIC (Ağ Ara Birim Kartı)
* Modem

1. **SERVER/STORAGE SİSTEMLERİ**

Ağ ortamındaki bilgisayarlarda, sunucu veya istemci gibi işlevlere sahiptir. Sunucu(server), ağ'a ve ağ kaynaklarına ulaşımı denetlemek için bir yazılım çalıştıran ve ağ içinde bulunan bilgisayarlardır. Ağ ortamındaki bilgisayarlarda, sunucu veya istemci gibi işlevlere sahiptir. Sunucu(server), ağ'a ve ağ kaynaklarına ulaşımı denetlemek için bir yazılım çalıştıran ve ağ içinde bulunan bilgisayarlardır. Server /sunucu işletim sistemleri, ağ üzerindeki istemcilerin ve diğer donanımların birbirleri arasında data alıp göndermelerini sağlayan ve kaynakların paylaşımını yöneten işletim sistemleridir. Şirketimiz, uzman satış ve teknik ekibiyle, bugün ve gelecekteki iş ihtiyaçlarınızı karşılayacak, başlangıç seviyesinden en yüksek seviyeye kadar, maksimum kapasite ve performans sağlayan sunucu modelleri ile satış öncesi ve sonrası katma değerli hizmetler sunmaktadır.

Sunucu işletim sistemleri, bilgi işlem uzmanlarının, altyapıları üzerindeki kontrollerini maksimum düzeye çıkarmalarına yardımcı olan, bu arada yüksek düzeyde kullanılabilirlik ve idare maharetleri sunan işletim sistemleridir. İçerdiği idare araçları sayesinde bir hayli görevi otomatik olarak yapabilmekte, dolayısıyla işletme fiyatı ehemmiyetli ölçüde azaltılabilmektedir. İçerdikleri özellikler ve işlevler sayesinde işletmeler; güvenli, emin ve kuvvetli bir sunucu ortamına sahip olmaktadır.

Yönetimi kolay ve aynı zamanda esnek, ölçeklenebilir ve ekonomik sunucu modellerinin temini, montajı, devreye alınması, işletim sistemi kurulması, yazılım ve donanım yapılandırma çözümleri sunmaktadır.

Verdiğimiz ilgili hizmetlerden bazıları:

* Satış öncesi analiz işlemleri
* Kullanılacak uygulamalara göre kapasite planlaması (CPU, RAM, Disk, RAID)
* Mevcut sunucularla entegrasyon çalışmaları
* Server konsolidasyonları
* Kuruluş, bakım ve destek hizmetleri

1. **STORAGE VERİ DEPOLAMA SİSTEMLERİ**

Günümüzde veri, şirketlerin en önemli ve vazgeçilmez kaynaklarından biridir. Yapılan yatırımların büyük bir kısmı veri saklama, kullanma ve yönetme amacıyla yapılmaktadır. Metin verilerinin yanında, ses ve görüntü gibi daha fazla saklama kapasitesi gerektiren verilerin de yaygınlaşma nedeni ile disk kapasiteleri GB (gigabyte) seviyelerinden TB (terabyte) seviyelerine çıkmıştır. Bu denli yoğun verilerin sağlıklı ve problemsiz bir şekilde korunabilmesi için daha esnek, akıllı ve kolay yönetilen veri depolama çözümleri gerekiyor. Bu yaklaşımın sunduğu yararlar ise şu şekilde sıralanabilir;

* Disk alanını yönetmek ve paylaştırmak için gerekli sürenin kısaltılması
* Kritik uygulamaların, sürekli donanım arızası endişesi taşımadan çalıştırılması
* Veri yedeklemesinin iş saatlerine sarkması durumunda sistem performansı yavaşlaması
* Verilerin geri yüklenmesi gerektiğinde, hedeflenen zaman aralığı içinde bitirilebilmesi

**Veri Depolama Türleri:**

Artan ihtiyaçlara paralel olarak veri saklama teknolojileri de gelişmiş, DAS (direct attached storage), NAS (network attached storage) ve SAN (storage are network) sistemleri yaygın olarak kullanılmaya başlanmıştır.

***Directed Attached Storage (DAS)***

Verinin saklanacağı cihazın, depolama yapacak olan cihaza doğrudan bağlantısı ile meydana gelen çözümdür. DAS'ın bağlı olduğu cihaz, depolama birimini kendi yerel (lokal) diski olarak kabul eder ve buna göre işlem yapar.

***Network Attach Storage (NAS)***

Ağ üzerindeki cihazlar tarafından erişilebilen, gönderilen veriyi depolayan ve bu veriye erişimi sağlayan, içerisinde gömülü bir işletim sistemi bulunan ve klasik sunucu sistemlerindeki client/server ilişkisini esas alan bir sistemdir. Gereksinimlere göre, NAS cihazlarının kapasitesi ek diskler ile genişletilebilir. Dosya sunucusu (file server) yerine NAS cihazlarının kullanılmasının nedeni güvenliktir. Dosya sunucularında olduğu gibi, NAS cihazlarında işletim sisteminin istemci tarafı olmadığı için gelen saldırılara karşı daha güvenlidir.

***Storage Area Network (SAN)***

Paylaşılmış depolama birimlerinin bulunduğu yüksek hızlı ağdır. LAN veya WAN üzerindeki bütün depolama cihazları, SAN teknolojisi ile bütün ağ tarafından kullanılabilir durumda olur. Daha fazla depolama cihazı ağa eklenerek, ağdaki depolama yapacak birimlerin hizmetine sunulabilir.

1. **SANALLAŞTIRMA**

Sanal sunucu teknolojisi, tek bir fiziksel ana makine üzerinde, birden fazla sunucu ve uygulama çalıştırabilmesini ve fiziksel donanımın sanal makineler (virtual machines) yardımıyla çok daha verimli kullanılabilmesini sağlayan, çeşitli yazılım ve donanım bağımlılıklarını ortadan kaldırarak, yeni ürün ve servis geliştirme maliyetlerinde büyük tasarruflar sağlayan bir yazılım çözümüdür.

Bilgisayarların hardware denen cpu, ram, hard disk gibi fiziksel kaynakların gelişmiş olması, bir fiziksel bilgisayar içerisine birden fazla bilgisayar kurmaya yarayan virtualization programlarına yol açmıştır. Böylece ram, cpu ve hard disk gibi tek kaynaktan çok fazla virtualization programı kullanarak çok sayıda bilgisayar kurabilirsiniz. Örnek olarak 10 GB ram kapasitesine sahip bir sunucu içerisine her biri 1 GB ram kullanan 10 bilgisayar kurulabilir. Bu kurulan bilgisayarlar gerçekte fiziksel bir görünüme sahip olmadıkları için sanal bilgisayar olarak adlandırılırlar. Kapasiteleri dahilinde gerçek bilgisayardan işlev açısından farkları yoktur. Her birine işletim sistemi yükleyebilir, birbirlerinden bağımsız olarak açıp kapatabilir ve değişik programlar çalıştırabilirsiniz.

**Faydaları:**

Sanal makine kullanımı şirketler için aşağıda sayılan önemli faydalar sağlamaktadır;

* Sunucu kapasitesini yüksek verimle çalışmasını sağlar.
* İhtiyaç halinde çok hızlı yeni sunucu oluşturulabilir.
* Şirket donanım maliyetinde %50’ye varan düşüş sağlanır.
* Gerekli hallerde test veya yazılım geliştirme için yeni sunucular oluşturulur.
* Kurulum ve bakım maliyetlerinde %80’e varan azalma görülür.
* Herhangi bir problem anında, sanal sunucuları çok hızlı bir şekilde yeniden çalışır duruma getirebilme imkânı vardır.
* Merkezi yönetim ile tüm sunucuları tek bir merkezden izleme ve raporlama imkânı sağlanır.
* Sanal işletim sistemine kurulmuş olan herhangi bir uygulamayı, yeni bir ana bilgisayara geçilirken sanal işletim sistemini durdurup, işletim sistemi dosyasını yeni bilgisayara taşıdıktan sonra tekrar çalıştırarak kalınan yerden devam etme kolaylığı sağlanmış olur.

1. **E POSTA**

Mailstore Server gibi programlarla tüm şirket e-postalarınızı uzun yıllar güvenle yedekleyebilirsiniz. IBM Lotus Notes dışındaki tüm sunucu, istemci ve dosya sistemlerinden hızlı bir şekilde otomatik arşiv alabilirsiniz.

Kullanıcılar arşivlenen e-postalara Outlook, web arayüzü veya Mailstore client ile kolayca erişebilirler. Yöneticiler çalışanlarının tüm gelen ve giden maillerini web arayüzü üzerinden anlık olarak takip edebilirler. Herhangi bir personelin bilgisayarında sorun olduğu zaman direk Mailstore sunucudan mailleri geri getire birsiniz.

Kötü niyetli kişiler ya da yanlışlıkla yapılacak kullanıcı hatalarına karşı anında yedekleme sistemiyle gelen ya da gönderilen e-postalarınız kullanıcıya ulaşmadan yedeklenecek ve e-postalarınız bu yöntemle en üst düzey GÜVENLİK standartlarına ulaşabilecek. Mail yedekleme yazılımı ile arşivlemiş olduğunuz e-postalarınızı sizin belirteceğiniz zaman dilimi içerisinde sunucunuzdan kaldırır ve şirket e-posta trafiğinizin VERİMİNİ maksimum hale getirir.

1. **KAMERA, SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ**

Ses ve görüntü sistemleri; ev ve iş yerlerinde güvenliği sağlamak amacı ile kullanılan elektronik cihazların başında gelen sistemlerdir. Bir bakıma güvenlik kamera sistemleri güvenliğimizi emanet ettiğimiz kapalı devre izleme sistemleridir. Bu sistemler güvenliğini sağlamak istediğimiz alanın etrafında olup biten her şeyi izlemenize ve kaydetmenize olanak sağlamaktadır. Günümüzde teknolojinin hızla ilerlemesi ve her geçen gün kendini yenilemesi sayesinde güvenlik kamera sistemleri de her geçen gün kendine geliştirmekte ve yenilemektedir.

Geçmiş yıllarda kamera güvenlik sistemlerinde ağırlıklı olarak analog güvenlik kamera sistemleri kullanılırken teknolojinin gelişmesi ve avantajlarının daha fazla olması sebebi ile [IP güvenlik kameraları](https://www.netser.com.tr/tr/cozumlerimiz/ip-kameralar) tercih edilmeye başlanmıştır. IP kameraların en büyük avantajlarından biri de Wi-Fi ağını kullandığı için alınan görüntüleri kolaylıkla bilgisayarınıza ya da akıllı telefonunuza aktarabilirsiniz. [Güvenlik kamera sistemleri](https://www.netser.com.tr/tr/cozumlerimiz/guvenlik-kamera-sistemleri) kablolu ve kablosuz güvenlik kamera sistemleri olarak ikiye ayrılmaktadır.

Güvenlik kamera sistemleri kullanılarak birçok güvenlik açığının önüne geçmeye çalışılmaktadır. Bu sistemler her alanda pek çok çalışma sahasına sahip olan sistemlerdir. Anlaşıldığı üzere kamera sistemleri hayatımızın her alanında iç ve dış ortamlarda ihtiyaç duyulan ve kullanılan sistemlerin başında gelmektedir. Güvenlik kamera sistemi kullanım alanları aşağıda maddeler halinde sizlere sunulmuştur.

* Kamu Kurum ve Kuruluşları
* Büyük ve Küçük Ölçekli işletmeler
* Asansörler
* Otoparklar
* Park ve Bahçeler
* Evler [Ofisler](https://www.netser.com.tr/tr/basari-hikayeleri/is-merkezi-ve-plazalar)
* [AVM’ler](https://www.netser.com.tr/tr/basari-hikayeleri/alisveris-merkezleri-ve-magazalar)
* [Stadyumlar](https://www.netser.com.tr/tr/basari-hikayeleri/spor-tesisleri)

 Güvenlik kamera çeşitleri kullanım alanlarına göre çeşitlilik göstermektedir. Kameralar iç mekân ve dış mekanlar için ayrı ayrı özel olarak üretilmektedir. Güvenlik kamerası seçimi yapılırken kullanım alanının ve ihtiyacın belirlenmesi oldukça önemlidir. Güvenlik kameralarının ihtiyaca göre birçok özellikleri bulunmaktadır. Hareket edebilen, gece görüşüne sahip olan, kablosuz, kızılötesi bağlantılı ya da zoom yapabilme bu özelliklerden bazılarıdır. Güvenlik kamera sistemleri fiyatları da bu özelliklere göre değişiklik göstermektedir.

Piyasada bulunan aşağıdaki güvenlik kamera çeşitlerinde kurulum ve destek hizmetleri vermekteyiz:

* Dome Güvenlik Kamerası
* Bullet Güvenlik Kamerası
* AHD Kameralar
* Kablosuz Analog Kameralar
* Kablosuz IP Kameralar
* Wi-Fi Kameraları
* Dış Ortam Box Kameralar
* Fish eye (Balık gözü) Güvenlik Kamerası
* Çok Mercekli Multi Sensör Güvenlik Kamerası

1. **SANTRAL**

Telefon santralleri aynı ağ üzerindeki telefonların birbirleriyle sabit telefon şebekesine çıkmadan haberleşmelerini sağlar. Yani santral sayesinde yerel bir telefon ağı kurularak telefonlar arasında ücretsiz görüşme yapılabilirken sabit telefon şebekesi üzerinden de yerel telefon ağı dışındaki telefonlarla iletişim kurulabiliyor. Telefon santralleri günümüzde şirketler tarafından şirket içi haberleşmeyi gerçekleştirmek için tercih ediliyor. Kullanıcılar kendilerine verilen kısa kodları (abone numaralarını) tuşlayarak birbirleriyle veya telefon numarasını tuşlayarak dış hatlarla kolayca konuşabiliyor.

**Santral Çeşitleri:**

Günümüzde yaygın olarak kullanılan telefon santralı çeşitleri; analog santral, IP santral ve sayısal (dijital) santrallardır. Bu santralların farkları ise şöyledir;

Analog santral; genellikle küçük ve orta ölçekli işletmelerde tercih edilen, iletişimi merkeze bağlı kablolar aracılığıyla sağlayan modüler bir sistemdir. Analog santrallar iç ve dış görüşmeleri bu santral üzerinden yönetilmektedir. Analog santrala bağlı kullanıcılar, dahili ve harici hatlara bağlanabilecekleri gibi bu işlemlerin istenildiği takdirde kısıtlanabilme imkânı da bulunabilmektedir. Analog telefon santrallarının genel özelliklerini şöyle sıralayabiliriz;

Otomatik dış hat bekletme Otomatik sistem kontrolü

Çağrı kısıtlama Doğrudan aboneye erişim

Harici çağrı yönlendirme En ucuz tarifeye yönlendirme (LCR)

Dış hat erişim grupları Otomatik dış hat açma

Gece servisi Paralel operatörler

Sistem parametrelerini raporlama Elektrik kesintisinde dış hat-iç hat bağlama

Uzaktan programlama Dahili abone grupları

Seri çağrı transferi Sistem yetkilisi

Zaman ve tarife tabloları MF/DP arama Faks yönlendirme

**DİĞER ÖZELLİKLER:**

**1- Kapasite:**

Santral sistemlerinde (PBX) kapasite iç hat ve dış hat olmak üzere 2'ye ayrılır. İç hat kapasitesi, şirket içi iletişimi sağlayan abone sayısını; dış hat kapasitesi ise işletmelerin harici bağlantılarını kurmaya yarayan telefon hat sayısını anlatır.

Santral sistemi alırken ilk yapmanız gereken iç ve dış hat sayısının ne olması gerektiğini belirlemektir. Genişleme özelliği sunan telefon santrallerinin yanı sıra, IP santral sistemlerinde kapasite artırım sistemlerin birbirine bağlanabilmesi sayesinde çok daha esnektir. Gelişmekte olan bir işletme için IP santral sistemlerinin tercih edilmesi önemlidir.

**2- Lokasyon:**

Eğer birden fazla lokasyonu olan bir şirketiniz varsa -şubeler, mağazalar, farklı bölgelerdeki ofisler gibi- bu lokasyonlar arasında ücretsiz konuşabilirsiniz. Bunun için IP köprüsü aracılığıyla (VoIP) ücretsiz görüşme imkânı sağlayan IP Santral sistemleri tercih edilmelidir.

**3- Hareketli Kullanıcılar:**

Sahada çalışan satıcılar, teknik servis görevlileri vb. hareketli kullanıcılar yüksek iletişim maliyetleri oluşturabilir. IP santralların temel uygulamaları sayesinde hareketli kullanıcılar merkezlerle veya kendi aralarında ücretsiz konuşabilirler.

**4- Robot Operatör (IVR-Otomatik Karşılama) ve Sesli Mesaj:**

Önceden kaydedilen karşılama mesajını ve arayanların tuşlarla seçim yapabilecekleri uygulama menülerini içeren robot operatörler şirketinizin kurumsal kimliğini ön plana çıkarmada etkili bir yoldur. Bunun yanında telefon ve iletişim trafiğini kolaylaştırarak çalışanlarınıza daha sakin bir çalışma ortamı sunar. Cevaplayamadığınız çağrılar, e-posta yolu ile de gönderilebilen sesli mesajlar olarak kaydedilebilir. Böylelikle mesajı istediğiniz an dinlemeniz mümkün olur.

**5- GSM Terminalleri ve LCR Özelliği:**

Sabit hatların yanında GSM hatlarınız da santralinize dış hat olarak bağlanabilir, GSM operatörlerinin sağladığı imkanlardan ve tarifelerden faydalanabilirsiniz. Bununla beraber LCR özelliği ile yaptığınız aramaları otomatik olarak en ucuz tarifeli hat (GSM hattı, Türk Telekom hattı, alternatif operatör, vb.) üzerinden gerçekleştiren santral sistemleri iletişim maliyetlerinizden tasarruf etmenizi sağlar.

**6- Görüntülü Görüşme**

Görüntülü telefon, özel set veya yazılım tabanlı telefonlarla uzak ofis, hareketli kullanıcılar ve dış hatlarla yapabileceğiniz görüntülü görüşmeler iletişimde mesafe zorluklarını ortadan kaldırarak yüz yüze, samimi ve şeffaf bir şekilde iletişim kurmanızı sağlar.

**7- Konferans**

Santral sisteminizin sağladığı konferans yapabilme özelliğiyle aynı anda birçok kişiyle beraber konuşarak karar alma sürecinizi kısaltabilirsiniz. Bu sayede toplantı sayısı, süreleri ve maliyetlerini azaltabilirsiniz.

**8- Görüşme/Ses Kaydı**

Yaptığınız görüşmeler otomatik olarak santral sisteminiz tarafından kaydedilebilmektedir. Böylece müşteri memnuniyeti ve iletişim güvenliği sağlanmaktadır. Özellikle hızlı karar alınması gereken sektörlerde, müşteri ve iş ortakları ile yapılan görüşmelerde bu yolla yapılan otomatik belgelendirmeler fayda sağlamaktadır.

**9- Entegrasyon**

Santral sisteminizin e-posta, CRM sistemlerine, çağrı merkezi çözümlerine, kameralı güvenlik sistemlerine ve hırsız alarm sistemlerin entegrasyonu mümkündür. Örneğin işyerinizin güvenliğini cep telefonunuzdan takip edebilir ya da görüşme bilgilerinizi CRM üzerinde görebilirsiniz. Bu tümleşik çalışma şekillerini sunan santral sistemlerini seçerseniz iş yerinde cihaz kalabalığı yaratmamış, tasarruf yapmış ve sistemlerin toplan faydasını arttırmış olursunuz.

**10- Sistem Altyapısı, Kablolama**

Sistem altyapısı verimlilik, etkinlik ve yönetim açısından önemli bir rol oynamaktadır. IP Santrallarda altyapıda ekstra kablolamaya gerek kalmadan mevcut network altyapısını kullanabilirsiniz.

**11- Uç Birimler/Çevre Birimleri**

Telefon santralları; telefon, faks makinesi, modem, cep telefonu, cep bilgisayarı vb. çevre birimlerine sahip olabilir. Bu konuda dikkat etmeniz gereken nokta, çevre birimlerinin standart özellikleri ve protokolleri desteklemesidir. Örneğin SIP bunlardan biridir. SIP destekleyen santralınız ile iPhone veya Android telefonunuza kuracağınız yazılım ile cep telefonunuzu dahili numaranız üzerinden kullanabilirsiniz. Çevre birimlerinin bu ve benzeri uygulamalara uyumlu olması gelişen ve değişen teknolojilerden kolayca faydalanmanızı sağlar.

**12- Yönetim ve Raporlama**

Santral sisteminizde her abonenin çağrı kayıtları tutulabilir ve istendiğinde buna dair raporlar alınabilir. Bu demek oluyor ki santral sisteminin çağrı kayıt yazılımına sahip olmasıyla kazanacağınız raporlama özelliği sayesinde iş süreçlerini analiz edebilirsiniz. Hangi çalışanınızın hangi numara ile ne kadar süre görüştüğünü istediğiniz gibi kontrol edebilirsiniz. Ayrıca bu işlemleri VPN ile web tarayıcınızdan yapabilirsiniz.

**13- Güvenlik**

Günümüzde her türlü verinin ve bilginin değeri çok büyük. Özellikle IP santrallar için network üzerinden santralin “hack”lenmesi ihtimali vardır. Maalesef bu konuya gereken önem gösterilmiyor. Gerekli güvenlik önlemleri alınmalı, iletişim güvenliği sağlanmalıdır. Bunun yanında IP santral seçerken kriptolama özelliği olması güvenliğiniz için dikkat etmeniz gereken önemli bir noktadır.

**14- Durum Bilgisi, Anlık Mesaj**

Abonelerin kendi aralarında yapabilecekleri anlık mesajlaşma, e-postayla yazışmada olan bekleme süresini ortadan kaldırır. Tüm yazışmalar kaydedilir ve Santral ile tümleşik çalışılır. Durum bilgisi özelliğiyle de ulaşılabilirliğinizi kontrol edebilirsiniz; bu sayede çalışanlar meşgul oldukları zaman istenmeyen bölünmelere ve dikkat dağınıklıklarına maruz kalmazlar. Aynı zamanda bunu diğer abonelere de göstereceğiniz için oluşabilecek iletişim hatalarını da engellemiş olursunuz.

**15- Maliyet**

Maliyet konusunda dikkat etmeniz gereken 3 nokta bulunuyor: Altyapı maliyeti, ilk yatırım maliyeti, toplam sahip olma ve işletme maliyeti. Telefon santralınızı seçerken analog bir sistem tercih edebilirsiniz. Bu durumda ilk yatırım maliyetiniz düşük olacaktır. Gelişmiş IP tabanlı bir santral sisteminin ilk yatırım maliyeti daha fazla gözükse de yukarıda da açıklanan birçok özellikle toplam sahip olma ve işletme maliyetlerinde ciddi tasarruf sağlayacaktır. Gelişmiş özellikler ise çalışanlarınızın verimini ve müşteri memnuniyetini gözle görülür ölçüde yükseltecektir. IP santralların ek kablolama maliyeti yaratmaması ise ayrı bir avantajdır. Santral çok uzun süre kullanılabilen bir ofis ekipmanı olduğu için maliyet hesaplarınızı yaparken en az 5-8 yıllık süreleri göz önünde bulundurmanızı öneririz.

1. **TURNİKE SİSTEMLERİ**

Günümüzde sosyal yaşam alanlarının (sitelerin veya işletmelerin) giriş çıkışlarının kontrollü önem arz etmektedir. Bu amaç ile aşağıdaki ürünlerden bazıları bilginize sunulmuştur.

**Boy Turnikesi:**

İşletmenize kurmak istediğiniz turnike sistemlerinde kullanabileceğiniz boy turnikeleri 180 derece açıyla dönen 4 kollu kaliteli ve estetik turnikeler paslanmaz çelikten imal edilmiştir. Buton bağlanabilir ve uzaktan kumanda takılabilir. Kartlı ve biyometrik sistemler ile kontrol edilebilen bu turnikelerin kullanımı oldukça rahattır.

Personel geçiş turnikesi, yemekhane turnikesi, PDKS turnikesi, güvenlik turnikesi ve her türlü geçiş kontrol turnikesi olarak kullanıma uygundur. Yoğun giriş çıkış sirkülasyonuna uygundur. Geçiş anında sesli ve ışıklı ikaz verebilen bu turnikeler kolayca montaj edilebilir.

Boy turnikeleri ve yarım boy turnikeler kart okuyuculu, parmak izi okuyuculu, buton kontrollü şekilde kullanılabilmektedir. Stadyumlarda, eğlence merkezlerinin girişlerinde, yoğun insan gruplarının geçiş yaptığı yerlerde boy turnikeleri kullanılabilmektedir.

**Yere Monte VIP Geçiş Turnikesi:**

Motorlu ve motorsuz olabilen bu turnikeler el ile açılıp otomatik kapanır. Paslanmaz çelik çerçeveli plexiglass panellidir. Paslanmaz çelikten imal edilmiştir. Bu turnikelere buton bağlanabilir ve uzaktan kumanda takılabilir. Kullanımı oldukça rahat olan bu turnikeleri işletmenize kurduğunuz turnike sistemlerinde rahatlıkla kullanabilirsiniz. Vip turnikelerin montajı oldukça basittir ve uzaktan kumanda ile de kontrolü mümkündür. İsteğe bağlı olarak plexiglass panel üzerine özel işaretler eklenebilir. (dur/geç/engelli vs.)

**Motorlu VIP Geçiş Turnikesi:**

Turnikeli Kontrol Sistemleri; çok yoğun giriş çıkışların yapıldığı yerlerde zaman ve hareket denetimi sağlamak için üretilmişlerdir. İstenmeyen kişilerin geçişini engellerler. Estetik görünümleri ve sağlamlıkları ile farklı özelliklere sahip birçok mekan da rahatlıkla kullanılabilirler.

Personel Devam Kontrol, Geçiş Kontrol, Ziyaretçi ve Yemekhane gibi birçok farklı sistemde kesin sonuç sağlarlar. Paslanmaz çelikten oluşan gövdeleri ile modern görünüm ve estetiğin ön planda tutulduğu mekanlar da mimarların da bir numaralı tercihidir.

Proximity ve Parmak izi teknolojileri ile entegre üretilen turnikelerin yanı sıra müşterilerimizin talebine göre jeton sayıcılı turnikelerde üretilmektedir. Turnike ile istenmeyen kişilerin işletmeye girmesi engellenir.

**Yere Monte Kanatlı Geçiş Turnikesi:**

Paslanmaz çelik gövde, kullanım kolaylığı, iki yönlü kontrol, sağlam, güçlü ergonomik tasarım, yerli üretim, süreklilik, belgelenmiş kalite, sürekli servis ve yedek parça desteği ile Hidden Gate (kanatlı) turnikeleri turnike sistemlerinde kullanımınız için ideal bir turnikedir.

Panellerde bulunan sensörler aracılığıyla geçiş sırasında kullanıcıların sıkışması önlenir. Hızlı ve estetik gerektiren geçişler için hidden gate turnikeler idealdir. İş merkezi, plaza, genel müdürlük binaları gibi alanlarda tercih edilir. Kanatlı Turnikeler Güç kesintisinde kanatları yarı pozisyona gelip, elle açılabilir hale gelmektedir.

Yukardaki örneklerde olduğu gibi diğer turnike sistemleri kurulum ve işletme hizmeti sunmaktayız.

1. **E KART PERSONEL MESAİ TAKİP SİSTEMLERİ**

**Kartlı**:

Kartlı personel takip sistemi, parmak izi, yüz tanıma ve diğer geçiş kontrol sistemlerinin kullanılmadığı ve performans sağlamadığı alanlarda tercih edilen ürünler arasındadır. Mifare, Proximity ve HID kart okuyucu modülleri ile okuma sağlanmaktadır. Personel Takip yazılımı ile entegreli çalışan sistemler, ayrıca access kontrol yazılımları ile kısıtlamalı geçiş isteyen yerlerde de kullanılabilir.

Personellere verilen proximity kartlar, kart okuyucuya yaklaştırarak okutulur. Okutulan tüm kartları hafızasına alan personel kart sistemi, datalarını personel devam kontrol programına göndererek giriş-çıkış yapan personellerin takibinin yapılmasını sağlar.

**Parmak İzi:**

Parmak izli personel takip ve geçiş kontrol sistemi kişinin kendine özel parmak izi ile tanıtma sağlanarak geçiş kontrol yapabilir. Parmak izi okuyucu sistemleri personel mesai başlangıç ve bitiş saatlerini takip etmek için Türkiye ve Dünya pazarında en yaygın teknolojidir. Parmak izi sistemleri genel olarak min. 1000 kişi kapasiteli olarak üretim sağlanmaktadır. USB ve TCP/IP bağlantısı ile veri aktarımı sağlanabilir.

KVKK Uyumlu personel takip sistemi, mifare kartlara yüklenen parmak izleri sayesinde cihazlarda kişiye ait herhangi bir veri saklamaz. Personelin parmak izi bilgisi kendine teslim edilen kartın içerisinde yer almaktadır. Personellerin yedekleri ile istenen adette parmak izleri cihaza tanıtılır. Cihaz parmak izini tanıdıktan sonra o personele bir numara verir. Bu numara PDKS programına tanıtılarak eşleştirme yapılır. Personel geçişleri esnasında parmak izini dokundurduğu anda parmak izi okuyucu, hafızasındaki tanımlı parmak izlerini tarar doğru sonucu bulup Türkçe 'teşekkürler' sesi ile ekrana personelin adını yazarak geçiş yetkisi verir.

**Yazılım**:

Yazılımlar, takip sistemleri personeliniz daha iyi denetlemenizde ve kontrol etmenizde elinize rasyonel veriler sunacaktır. Personelinizin bordro hesaplaması ve performans değerlendirmesinde referans alacağınız bu verilerin uzun vadeli şirket hedeflerinize erişmeniz açısından son derece pozitif tesiri olacaktır. İnsan kaynakları departmanınızın karar ve yönetim süreçlerinde ihtiyaç duyacağı niceliksel verilerin tamamını personel takip sistemleri karşılamaktadır.

1. **WEB SİTESİ KVKK UYUMU**

Web sitenizin, SSL sertifika alınmakta, çerez yönetimi yapılmakta, aydınlatma ve açık rıza onayları alınmakta, uyumsuz alanların çıkarılmakta, açıklar kapatılmaktadır.

**SİPARİŞ FORMU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Şirket Adı:** |  |
| **Sorumlu Personel**  **Adı Soyadı:** |  |
| **Tel:** |  |
| **E posta:** |  |
| **Talebiniz:** |  |
| **Ürün Bilgileri:** |  |

Talebinizi adres, e posta veya telefonumuza bildirmeniz yeterli, sizinle iletişime geçilerek, doğrudan veya yerinde analiz çalışması yapılarak teklif sunmaktayız.